Pien Support

Berekent de eigen bijdrage voor uw cliënt

Goed nieuws voor de ondernemende tandarts die graag extra service verleent. Pien Support biedt software voor tandartsen die eenvoudig de eigen bijdrage berekent en de behandeling optimaliseert.

Bij het berekenen van de netto bijdrage van de cliënt houdt Pien rekening met de voorgestelde behandeling, het vergoedingenpakket van de tandartsverzekering, de concern-specifieke tariefbegrenzers en de eventuele contractering. Pien berekent van meer dan 350 verschillende tandartsverzekeringen de dekking voor tandartskosten.

De eigen bijdrage per behandelplan wordt duidelijk gecommuniceerd door Pien, zonder dat u als tandarts de verantwoordelijkheid hiervan op u neemt. Totale kosten en eigen bijdrage worden inzichtelijk, hetgeen bijdraagt aan de communicatie met de cliënt. Immers de cliënt weet direct wat de netto kosten voor de behandeling zijn.

De voordelen van Pien:

- Extra service naar de cliënt
- Direct inzicht in eigen bijdrage van de cliënt
- Snellere vervolgafspraken
- Inzicht in de jaarbijdrage

Eigenschappen van Pien:

- Gebruiksvriendelijke software
- Software applicatie die makkelijk te integreren is met praktijksoftware
- Gemaakte berekeningen kunnen als PDF worden geprint of gemaild
- Geschikt voor de nieuwe regelgeving omtrent de hygiëne in de praktijk

Direct inzicht in de eigen bijdrage en daardoor een optimale klantenservice

Met Pien maakt u eenvoudig en snel een overzicht van de kosten & vergoedingen

Cliënt weet direct de eigen bijdrage

Pien biedt:
- Transparantie in eigen bijdrage
- Snellere afspraken
- Inzicht binnen de jaarruimte

NU 1 MAAND OP PROEF!

Probeer Pien 1 maand gratis en uit ontdek wat het voor u en uw cliënten doet.

: 053 7630 421 : www.piensupport.nl @: info@piensupport.nl

Erik-Jan Muts

Mond & Kwaliteit

De toekomst

Heb je er wel eens over nagedacht met welk doel de NZa de huidige wijzigingen in het UPT heeft doorgevoerd? Het meest voor de hand liggend is natuurlijk om ervoor te zorgen dat de patiënt niet te veel betaalt. Maar zijn puur prijstechnische wijzigingen dan niet veel te kortzichtig? Prijs en kwaliteit gaan vaak samen, kijk maar naar het verschil tussen economy- en businessclass.

Door alleen de prijs aan te pakken en niet te kijken naar de geleverde kwaliteit kan het echter nog steeds zo zijn dat de patiënt te veel betaalt. Een zeer kwalijke zaak in het kostenonderzoek is dat alle praktijken op één hoop worden gegooid, zonder te kijken naar complexiteit van behandelingen, service en garantie naar de patiënt toe. Waren we het er dan al over eens welke kwaliteit wenselijk is in Nederland? En hoe hebben we die kwaliteit dan in kaart gebracht?

Tot op heden is dat waarschijnlijk een van de grootste struikelblokken binnen de tandheelkunde. En als we niet oppassen dan eindigen we net zo marginaal als de huidige situatie in de verpleeghuizen. Er zijn overigens al wel enkele tools die we eenvoudig toe kunnen passen. Wat zou er bijvoorbeeld uit het kostenonderzoek komen wanneer alleen praktijken met een 7,5 of hoger op *Zorgkaartnederland.nl* mee doen? Of alleen praktijken die een ISO-certificering hebben? Ik vraag me zelfs af of alle geïncludeerde praktijken wel aan de WIP-richtlijnen voldoen… Zolang deze parameters niet mee worden genomen tijdens een kostenonderzoek zal er altijd een vertekend beeld van de werkelijkheid blijven bestaan.

Een Nederlander is gemiddeld 180 euro per jaar kwijt aan de tandarts. De 9 euro korting die de patiënt nu krijgt door ingrijpen van de NZa lijkt misschien leuk, maar laten we eerlijk zijn, het zijn maar drie biertjes per jaar minder… Ik denk dat de patiënt veel liever inzicht heeft in de door zijn tandarts geleverde kwaliteit en garantie. Voor de tandarts betekent de korting op bijvoorbeeld 1500 patiënten een enorme afname van inkomsten, net datgene wat gebruikt wordt voor innovatie en service.

Wanneer tandheelkundig Nederland erin slaagt om de kwaliteit inzichtelijk te maken, is er wellicht weer een voorzichtige opening naar gedeeltelijk vrije tarieven. Want door de tarieven voor tandheelkunde vast te leggen creëren we een eenheidsworst; excelleren wordt afgestraft. Expertise gaat verloren en de sector verslapt, iets wat ook minister Schippers niet wil als haar dochter in de stoel ligt met een afgebroken voortand. Het belangrijkste wat een mens bezit is zijn gezondheid, laten we dan ook eens serieus kijken naar de kwaliteit van geleverde zorg voordat we weer over kosten gaan praten.

Erik-Jan Muts - Tandarts bij MP3 Tandartsen in Apeldoorn en Beekmans Tandartsen in Laren.